

## OGÓLNA POLITYKA PRYWATNOŚCI

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE L 119, s.1) – dalej RODO, W ramach prowadzonej działalności spółki, prowadzona jest poniższa polityka ochrony danych osobowych:

- I. **Kawiarnio-bawialnia Mon Bébé Cafe Roksana Heese, Paulina Konkol spółka cywilna**  
**Szpitalna 25a/4**  
**44-194 Knurów**  
**NIP: 9691660381**
- II. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się kontaktować w sprawie ochrony swoich danych osobowych poprzez e mail: [kawiarniamonbebecafe@gmail.com](mailto:kawiarniamonbebecafe@gmail.com) lub pisemnie na adres: Szpitalna 25a/4 44-194 Knurów.
- III. **Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych:**
  1. W realizacji usług które wykonujemy w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (podstawa z art. 6 ust.1 lit. A RODO), w każdej chwili osobom których dane osobowe są przetwarzane przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych.
  2. Dane osobowe zebrane na podstawie wypełnienia przez klienta i przesłania Administratorowi formularza kontaktowego w celach kontaktowych i informacyjnych, w tym przesłania oferty usług Administratora
  3. Dane osobowe wskazane w punkcie 2 mogą być przetwarzane przez Administratora w celu ustalania, dochodzenia i egzekucji roszczeń.
  4. Marketing bezpośredni naszych usług.
  5. Badanie satysfakcji ze współpracy z nami lub naszymi partnerami oraz satysfakcji z ich usług
  6. wykonywanie prawa, w tym rozpozna ewentualnych reklamacji, dochodzenia roszczeń związanych z zawartymi umowami. Co oznacza, iż przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu.
  7. Nie dokonujemy profilowania danych osobowych.

Dane osobowe przetwarzane przez naszą firmę nie są przekazywane innym osobom 3, jednak mogą zostać ujawnione na wniosek i żądanie uprawnionych organów, na przykład policji, prokuratury, sądu.
- IV. **Przysługujące prawa osobom, których dane osobowe są przetwarzane:**
  1. Wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie.
  2. Dostępu do swoich danych osobowych do ich sprostowania, usunięcia (prawo do bycia zapomnianym) w ograniczenia ich przetwarzania, a także od dnia 4 listopada 2020 do przenoszenia danych do innego administratora.
  3. Wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Osobom, których dane osobowe są przetwarzane, przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (gdy przetwarzanie oparte jest na art. 6 ust. 1 lit.f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych lub gdy dotyczy marketingu bezpośredniego.

Możemy ujawniać lub powierzyć dane osobowe lub powierzyć przetwarzanie danych osobowych, podmiotom współpracującym ze spółką, a w szczególności świadczącym usługi IT, podmiotom świadczącym usługi księgowe, podmiotom świadczącym usługi prawne. Idea Creative Group wymaga od tych podmiotów, zgodnego z przepisami prawa, ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych przez te podmioty.
- V. **Prawo do sprzeciwu**

1. w każdej chwili przysługuje osobom których dane osobowe są przetwarzane, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Zaprzeszaniemy wówczas niezwłocznie przetwarzania danych osobowych, która swój sprzeciw wniosła.

#### **VI. Okres przechowywania danych**

1. dane osobowe wynikające z zawarcia umowy w ramach prowadzonej przez spółkę działalności będą przetwarzane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli nie dłużej niż przez 24 miesiące, od dnia w którym umowa została wykonana.
2. Jeżeli nie dojdzie do zawarcia umowy w ciągu 6 miesięcy od złożenia przez nas oferty przekazane nam dane osobowe związane z negocjacjami i ustaleniami dotyczącymi tej umowy zostaną niezwłocznie usunięte z wyjątkiem danych potrzebnych do marketingu bezpośredniego.
3. Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług możemy przetwarzać do czasu, aż zgłoszone zostanie przeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy że się zdezaktualizowały.

#### **VII. Informacje o wymogu/ do wolności podania danych**

Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.

Biurem właściwym do składania skarg w zakresie przetwarzania danych osobowych jest:

Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

tel. 22 531 0300, fax 22 531 0301

[kancelaria@giodo.gov.pl](mailto:kancelaria@giodo.gov.pl)

Infolinia Konsumentka:

Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji Konsumentów

Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa

[uokik@uokik.gov.pl](mailto:uokik@uokik.gov.pl)

tel. 801 440 220 oraz 22 290 89 16

Czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 20.00

w przypadku jakichkolwiek pytań i wątpliwości odnośnie ochrony danych osobowych prosimy o kontakt z biurem administratora pod adresem e mail: [kawiarniamonbebecafe@gmail.com](mailto:kawiarniamonbebecafe@gmail.com)

**Kawiarnio-bawialnia Mon Bébé Cafe Roksana**

**Heese, Paulina Konkol spółka cywilna**

**Szpitalna 25a/4**

**44-194 Knurów**

**NIP: 9691660381**

*Wtyczki Społecznościowe*

– *Facebook. Administrator umieszcza na swojej stronie internetowej przycisk powiązany z serwisem Facebook. Po kliknięciu na przycisk będący ikoną serwisu Facebook użytkownik loguje się do tego serwisu bezpośrednio do fanpage Administratora, w którym obowiązują zasady ochrony prywatności Facebook, dostępne pod adresem: [www.monbebecafe.pl](http://www.monbebecafe.pl)*

– Instagram. Administrator umieszcza na swojej stronie internetowej przycisk powiązany z serwisem Instagram. Po kliknięciu na przycisk będący ikoną serwisu Instagram użytkownik loguje się do tego serwisu bezpośrednio do profilu Administratora, w którym obowiązują zasady ochrony prywatności Instagram, dostępne pod adresem: [www.monbebecafe.pl](http://www.monbebecafe.pl)

#### *Pliki cookies*

Administrator używa plików cookies, tzw. ciasteczek. Są to pliki zapisywane na urządzeniach użytkowników strony, o ile zezwalają na to ustawienia przeglądarki.

Jako użytkownik, w każdej chwili możesz wyłączyć obsługę plików cookies oraz usunąć ciasteczka zapisane już na Twoim urządzeniu. Administrator wykorzystuje te pliki w celu umożliwienia mu dokonania ulepszenia działania strony poprzez analizowanie statystyk ruchu na stronie.

Informacje o sposobie kontrolowania, wyłączenia i usuwania plików cookies znajdziesz w zakładce pomocy swojej przeglądarki internetowej. Administrator korzysta z usługi Google Analytics, której politykę prywatności można znaleźć tu: [www.monbebecafe.pl](http://www.monbebecafe.pl)