

Regulamin Bawialni

Osoby korzystające z usług obiektu zobowiązani są, przed wejściem na jego teren, do zapoznania się z Regulaminem oraz cennikiem usług.

1. Bawialnia jest przeznaczona dla dzieci do lat 7.
2. Przez cały czas pobyt dziecka w bawialni pełnoletni opiekun pełni stałą opiekę nad dzieckiem.
3. Za bezpieczeństwo dzieci znajdujących się w bawialni odpowiedzialność ponoszą rodzice/opiekunowie. Za pozostawienie dziecka w bawialni bez opieki odpowiedzialność ponosi rodzic.
4. Osoby przebywające w bawialni proszeni są o ubranie zmiennych skarpet bądź pantofli z miękką podeszwą.
5. Do bawialni wchodzi się bez ubrania wierzchniego oraz akcesoriów (torby, plecaki, reklamówki, itp.). Należy je pozostawić w części szatni niestrzeżonej. Mon Bébé Cafe Spółka Cywilna nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie całego obiektu.
6. Dla bezpieczeństwa dzieci zaleca się ubranie dziecka w strój z zakrytymi nogami i rękami.
7. Dzieci przed przystąpieniem do zabawy w bawialni powinny pozbyć się wszelkiego rodzaju biżuterii, zegarków, akcesoriów, okularów, monet, telefonów komórkowych, przedmiotów niebezpiecznych, ostrych lub szklanych.
8. Przed wejściem do strefy bawialni prosimy umyć lub zdezynfekować ręce swoje i dziecka. Dzięki temu, Twoje dziecko będzie bawić się w bezpieczniejszym środowisku.
9. Jeśli Twoje dziecko dopiero rozpoczyna przygodę bez pieluszki i wciąż zdarzają mu się wpadki, na czas pobytu w bawialni prosimy założyć mu pieluszkę. Wszelkie koszty związane z czyszczeniem dywanu/kanapy lub innych miejsc będą spoczywały na rodzicach/opiekunach.
10. Zabawki należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem oraz instrukcją na nich zawartych.
11. Aby bawialnia była bezpieczna należy przestrzegać następujących zasad:
 - Nie wolno biegać po terenie bawialni
 - Nie wolno bić się, szarpać, uderzać, szczypać, gryźć
 - Zabronione są wszelkie zachowania niebezpieczne, agresywne lub noszące znamiona dyskryminacji
 - Nie należy podnosić zabawek i przenosić ich w inne miejsce
 - Nie zjeżdżamy głową w dół ze zjeżdżalni
 - Nie wchodzimy ślizgiem na zjeżdżalnie
 - Nie wspinamy się na zewnętrzne ściany konstrukcji
 - Nie rzucamy zabawkami i innymi przedmiotami
 - Nie niszczymy zabawek, sprzętu ani wyposażenia bawialni
- Jedzenie i picie należy spożywać przy stolikach w części kawiarnianej**
 - Nie palimy papierosów oraz papierosów elektronicznych i nie spożywamy alkoholu, a także środków odurzających.
 - Nie pozostawiamy bez opieki dzieci do lat 3 na terenie całego obiektu.
12. Wejście dziecka i opiekuna do bawialni następuje po rozpoczęciu rachunku na barze kawiarni.
13. Nie wyklucza się obecności innych dzieci na terenie bawialni w tym samym czasie.
14. Wysokość opłaty za bawialnię określa cennik.
15. Biletu wstępu nie wymaga się od dzieci w wieku niemowlęcym, które przebywają w „domku” w części kawiarnianej. Bilet wstępu należy zakupić, jeśli dzieci w wieku niemowlęcym będą przebywać w strefie bawialni- zgodnie z cennikiem 10 zł (NO LIMIT).
16. Bilet wstępu No Limit (bez limitu czasowego) uprawnia do korzystania z bawialni przez cały dzień, w którym dokonano jego zakupu osobie, która go zakupiła.
17. Konstrukcje do zabawy (Moje Bambino) przeznaczone są dla dzieci powyżej 3 lat. Dzieci do lat 3 mogą korzystać z konstrukcji pod nadzorem pełnoletniego opiekuna/rodzica.

18. Na terenie sali zabaw mogą przebywać osoby, które nie stwarzają zagrożenia dla innych Gości, jak np. dzieci z opatrunkami gipsowymi czy osoby o widocznych oznakach chorób zakaźnych. W razie wątpliwości czy dziecko może korzystać z bawialni, przed rozpoczęciem rachunku niezbędnym jest poinformowanie personelu o przeciwwskazaniach.

19. Pracownik może wyprosić z bawialni osobę, która nie przestrzega niniejszego Regulaminu jak również osobę, która zachowuje się niewłaściwie i poprzez swoje zachowanie uniemożliwia lub utrudnia korzystanie z bawialni innym osobom lub stwarza potencjalne niebezpieczeństwo dla innych osób korzystających z bawialni.

W takiej sytuacji opłata za bawialnię nie ulega pomniejszeniu ani nie jest anulowana i należy ją uiścić w barze kawiarni.

20. Dla bezpieczeństwa na terenie bawialni oraz kawiarni prowadzony jest monitoring z funkcją nagrywania 24h/dobę.

21. Kawiarnio-bawialnia Mon Bébé Cafe spółka cywilna nie odpowiada za wypadki powstałe w wyniku nieprzestrzegania Regulaminu, instrukcji użytkowania urządzeń oraz poleceń personelu

22. Zdarzenia niepożądane oraz reklamacje mogą być zgłaszane w Mon Bébé Cafe w dniu wizyty. Zgłoszenia szkody oraz reklamacje składane w późniejszym terminie nie będą uwzględniane. Podstawą zgłoszenia szkody oraz reklamacji jest dowód wniesienia opłaty za usługi.

W przypadku jakiegokolwiek zdarzenia, w wyniku którego poszkodowane zostanie dziecko lub opiekun konieczne jest natychmiastowe zgłoszenie tego faktu pracownikowi na piśmie. Pismo powinno zawierać przyczynę zdarzenia, jego okoliczności oraz skutki.

23. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność prawną i finansową za szkody wyrządzone przez dziecko na osobach i mieniu oraz są zobowiązani zgłosić ten fakt obsłudze na piśmie.

24. Karnety na zabawę do bawialni są ważne 6 miesięcy od daty zakupu.

25. Karta lojalnościowa (na kawę oraz zabawę) jest ważna 6 miesięcy od daty rozpoczęcia.

26. Rozpoczęcie rachunku jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu.

Życzymy udanej zabawy!