

Rozdział I

Informacje Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z kart rabatowych jak również zasady, sposób używania oraz zakupu kart podarunkowych.

Rozdział II

Definicje

1. **Karta podarunkowa** – karta imienna w formie papierowej zakupiona w Lokalu, upoważniająca do dwukrotnego dokonywania zakupów na Usługi lub towary w Lokalu;
2. **Karta rabatowa** – karta, na której jest ściśle wyznaczony rabat, karta jest jednorazowa, karta ta nie jest do zakupu. Jest to forma promocji.
2. **Klient** – osoba, która dokonuje zakupu karty w Lokalu;
3. **Posiadacz** – osoba realizująca Kartę podarunkową;
4. **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin;
5. **Towar** – produkty dostępne w sprzedaży w Lokalu
6. **Lokal** - kawiarnia i bawialnia Mon Bébé Cafe;
7. **Pracownik** – osoba zatrudniona przez Właściciela
8. **Właściciel** – kawiarnio-bawialnia Mon Bébé Cafe Roksana Heese, Paulina Konkol spółka cywilna znajdująca się pod adresem ul. Szpitalna 25a lok.4, 44-194 Knurów, NIP: 9691660381 REGON: 526463402

Regulamin kart rabatowych

1. Posiadacz karty rabatowej ma prawo do uzyskania rabatu wymienionego na danej karcie.
2. Karty rabatowe mogą być imienne.
3. Karta rabatowa jest jednorazowa.
4. Rabat wynikający z karty nie łączy się z innymi rabatami.
5. Celem uzyskania rabatu osoba posiadająca kartę powinna poinformować Pracownika o posiadanej karcie oraz przy uregulowaniu płatności przekazać ją Pracownikowi.
6. Karty rabatowe posiadają okres ważności, zazwyczaj jest on wpisywany na kartę, jeżeli nie posiada on daty w domyśle karta ważna jest 6 miesięcy.
7. Klient nie ma możliwości wymiany udzielonego rabatu na gotówkę lub ekwiwalent pieniężny.

Regulamin Karty podarunkowej

1. Karta podarunkowa jest imienna.
2. Karta podarunkowa może zostać nabyta w Lokalu.
3. Klient ma możliwość zakupu Karty podarunkowej na konkretną kwotę, która wpisywana jest na Karcie.
4. Karta podarunkowa jest ważna 6 miesięcy od daty zakupu, zgodnie z datą widniejącą na dokumencie.
5. Karta podarunkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą.
6. Karta podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości ani w części.
7. Wydawca nie wydaje duplikatów Karty podarunkowej.
8. Kartę podarunkową można wykorzystać w 2 turach (maksymalnie raz przepisana kwota do wykorzystania)
9. Kartę podarunkową można wykorzystać na dowolne Usługi bądź Towary dostępne w Lokalu.

10. W przypadku nabycia Usług lub towarów przewyższających wartość Karty podarunkowej, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę.

Postanowienia końcowe

1. Warunkiem korzystania z kart rabatowych lub podarunkowych jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowanie jego treści. Poprzez wykorzystanie karty domniemywa się, iż Użytkownik zaakceptował Regulamin.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw.
3. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu na Stornie Właściciela bądź w Lokalu dotyczyć będą Kart podarunkowych zakupionych oraz kart rabatowych po wejściu w życie zmian Regulaminu.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszystkie osoby mają prawo zgłaszać Wydawcy reklamacje dotyczące Kart Rabatowych.
2. Reklamacje rozpatruje specjalna komisja powołana przez Właściciela.
3. Zaleca się, aby reklamacje były sporządzone w formie pisemnej oraz zawierały imię i nazwisko, dokładny adres, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. Reklamacje w formie wiadomości e-mail można przysyłać na adres: kawiarniamonbebecafe@gmail.com
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania, włączając w to wysyłkę pisma zawierającego odpowiedź na reklamację. Wydawca rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Wydawcy reklamujący zostanie powiadomiony w formie pisemnej na adres podany w reklamacji, chyba że reklamujący wybrał inny sposób komunikacji.
5. Decyzja Wydawcy w przedmiocie reklamacji jest wiążąca i ostateczna. Bez względu na postępowanie reklamacyjne, reklamujący ma prawo dochodzić roszczeń przed sądem powszechnym.

Promocje nie uwzględnione w Regulaminach na Portalu Właściciela będą dostępne na mediach społecznościowych, bądź bezpośrednio w Lokalu.